



AANDACHT VOOR ONTWIKKELING, AANDACHT VOOR JOU

Protocol Sociale Media

2023 - 2026

Protocol Sociale Media

Behandeld in Fedraberad d.d. 21-6-2022

Instemming GMR d.d. 16-01-2023

Vastgesteld door het bestuur d.d. 17-01-2023

Inleiding

Stichting Fedra is zich ervan bewust dat sociale media een onlosmakelijk onderdeel zijn van de huidige samenleving en de leefomgeving van haar leerlingen, hun ouders en andere belanghebbenden.

Sociale media is een verzamelbegrip voor de online platformen waarop gebruikers de inhoud verzorgen, met of zonder redactionele of professionele tussenkomst. Centraal staat hierin de interactie en dialoog tussen de gebruikers. Sociale media is dus écht mensenwerk.

Stichting Fedra ziet het als haar verantwoordelijkheid om kinderen te leren de voordelen van sociale media te benutten alsmede de nadelen/risico's bespreekbaar te maken.

Vermelding

Het protocol wordt geplaatst op de website van Stichting Fedra en op de schoolwebsites.

Doelgroep en reikwijdte

- Deze richtlijnen zijn bedoeld voor alle betrokkenen die deel uitmaken van Stichting Fedra, dat wil zeggen medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en mensen die op een andere manier verbonden zijn aan Stichting Fedra.
- De richtlijnen in dit protocol hebben enkel betrekking op school gerelateerde berichten of wanneer er een overlap is tussen school, werk en privé.

Algemene uitgangspunten

- Stichting Fedra en de onder haar bestuur vallende scholen onderkennen het belang van sociale media. Dit protocol draagt bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat.
- Stichting Fedra biedt medewerkers voldoende mogelijkheden om kennis passend bij de schoolsituatie van sociale media en de manier waarop deze ingezet kan worden in de leerontwikkeling, op peil te houden.
- Dit protocol bevordert dat de scholen, medewerkers, leerlingen en ouders op de sociale media communiceren in het verlengde van de missie en visie van Stichting Fedra en de reguliere fatsoensnormen. In de regel betekent dit dat we respect voor de scholen van Stichting Fedra en elkaar hebben en iedereen in zijn waarde laten.
- De gebruikers van sociale media dienen rekening te houden met de goede naam van de scholen en van een ieder die betrokken is bij één of meerdere scholen van Stichting Fedra.

- Het protocol dient Stichting Fedra en de onder haar bestuur vallende scholen, medewerkers, leerlingen en ouders tegen zichzelf en anderen te beschermen tegen de mogelijke negatieve gevolgen van de sociale media.
- Bij gebruik van sociale media zijn de AVG-richtlijnen bepalend.

Communicatie

- Medewerkers zetten sociale media in met als doel betere informatieverstrekking en het verhogen van de betrokkenheid;
- De inzet van sociale media door medewerkers over school gerelateerde onderwerpen wordt overgelaten aan de inschatting van de medewerker. De integriteit van de berichtgeving op sociale media is essentieel en vanzelfsprekend.
- In het privéaccount van medewerkers wordt ook integer omgegaan met school- of werk gerelateerde zaken. De medewerker is zich ervan bewust wat het effect van plaatsing van een bericht kan hebben voor de school of Stichting Fedra in het algemeen.

Sociale media in de school

A. Voor alle gebruikers (medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers)

- Het is betrokkenen toegestaan om kennis en informatie te delen, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen niet schaadt.
- De betrokkene is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud welke hij of zij publiceert op de sociale media.
- Elke betrokkene dient zich ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten en uitspraken voor onbepaalde tijd openbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht.
- Het is voor betrokkenen niet toegestaan om foto-, film- en geluidsopnamen van school gerelateerde situaties op de sociale media te zetten tenzij betrokkenen hier uitdrukkelijk toestemming voor plaatsing hebben gegeven;
- Alle betrokkenen nemen de fatsoensnormen in acht. Als fatsoensnormen worden overschreden (bijvoorbeeld: mensen pesten, kwetsen, stalken, bedreigen, zwartmaken of anderszins beschadigen) dan neemt de onderwijsinstelling passende maatregelen.

B. Medewerkers

- Medewerkers hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik van sociale media: privémeningen van medewerkers kunnen eenvoudig verward worden met de officiële standpunten van de onderwijsinstelling.
- Indien een medewerker deelneemt aan een discussie die (op enigerlei wijze) te maken heeft met Stichting Fedra, of één van de scholen van Stichting Fedra, dient de medewerker te vermelden dat hij/zij medewerker is van de school waar hij/zij werkzaam is.

- Als online communicatie dreigt te ontsporen dient de medewerker direct contact op te nemen met zijn/haar leidinggevende om de te volgen strategie te bespreken.
- Bij twijfel of een publicatie in strijd is met deze richtlijnen neemt de medewerker contact op met zijn/haar leidinggevende.
- Het is de medewerker toegestaan om school gerelateerde onderwerpen te publiceren, mits het geen vertrouwelijke of persoonsgebonden informatie over de school, medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen betreft. Berichtgeving op sociale media wordt ingezet met het doel om positieve informatie te verspreiden over de (activiteiten van de) school of organisatie.
- Indien de medewerker deelneemt aan een discussie die (op enigerlei wijze) te maken heeft met de onderwijsinstelling dient de medewerker te vermelden dat hij/zij medewerker is van de betreffende school.
- Indien de medewerker over Stichting Fedra of een van de scholen van Stichting Fedra publiceert dient hij/zij het bericht te voorzien van het bericht dat de standpunten en meningen in dit bericht de eigen persoonlijke mening zijn en los staan van eventuele officiële standpunten van Stichting Fedra, of van de scholen van Stichting Fedra.
- Verder meldt de medewerker dat hij of zij niet verantwoordelijk is voor de inhoud en uitlatingen van derden.
- Directeuren anticiperen op signalen over berichtgeving sociale media.

Sancties en gevolgen voor medewerkers en leerlingen

- Medewerkers die in strijd handelen met dit protocol maken zich mogelijk schuldig aan plichtsverzuim. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het personeelsdossier.
- Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen kunnen naar medewerkers toe rechtspositionele maatregelen genomen worden.
- Leerlingen en/of ouders/verzorgers die in strijd met dit protocol handelen maken zich mogelijk schuldig aan verwijtbaar gedrag. Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar leerlingen en/of ouders/verzorgers toe maatregelen genomen welke variëren van waarschuwing, schorsing en verwijdering van de school.
- Indien de uitlating van leerlingen en/of ouders/verzorgers en medewerkers mogelijk een strafrechtelijke overtreding inhoudt zal door Stichting Fedra aangifte bij de politie worden gedaan.